

## Emergency

**911**

San José Police Department (General Info)	(408) 277-3900
San José Traffic Enforcement Unit	(408) 277-3900
San José Fire Department (General Info)	(408) 794-7000

## NEW! Dial 311 for the following services, or visit [sanjoseca.gov/311](http://sanjoseca.gov/311)

Press 1 to report an abandoned vehicle, illegal dumping and graffiti, receive information on city departments, or reach the Customer Service line.

Press 2 to report sewer problems, water in the street, traffic signal problems, or large items in the road.

Press 3 to make a payment on your water or garbage bill.

Press 4 for questions about water or garbage services, such as junk pick-up, missed pick-ups, or to replace your parts.

Press 5 to be connected to the SJPD Non-Emergency call center.

## Other Departments & Issues

Almaden Community Center	(408) 268-1133
Almaden Branch Library	(408) 808-3040
Vineland Branch Library	(408) 808-3000
Mayor's Office	(408) 535-4800
Abandoned Vehicles	(408) 535-3500
Animal Care & Services	(408) 794-7297
Anti-Graffiti and Litter (General Info)	(408) 975-7233
Anti-Graffiti Hotline	(866) 249-0543
Arborist	(408) 794-1901
Building Permits/Inspections	(408) 535-3555
Child Abuse Hotline	(408) 299-2071
City Hall Customer Service	(408) 535-3500
Code Enforcement	(408) 535-7770
Collection Day Look Up	(408) 282-4400
Crime Prevention	(408) 277-4133
Crime Stoppers	(408) 947-7867
Family Courthouse	(408) 534-5600
Family Violence Center	(408) 277-3700
Gang Tip Hotline	(408) 293-4264
Household Hazardous Waste	(408) 299-7300
Highway Patrol Dispatch	(800) 835-5247
Highway Patrol - San José	(408) 961-0900
Homeless Outreach Services	(408) 510-7600
Independent Police Auditor	(408) 794-6226
Park Concerns	(408) 793-5510
Parks & Recreation Department	(408) 535-3570
Parking Tickets	(800) 294-8258
Poison Control	(800) 222-1222
Rental Dispute Program	(408) 975-4480
San José CERT	(408) 794-7055
San José Municipal Water	(408) 535-3500
San José Water Company	(408) 279-7900
Sewers/Storm Drains	(408) 794-1900
Sidewalk/Street Sweeping	(408) 283-4800
Towed Vehicles	(408) 277-4156
Tree Trimming & Landscaping	(408) 794-1901
Voter Registration	(866) 430-8683
VTA/Bus & Light Rail	(408) 321-2300
Yard Waste Collection	(408) 283-4800
Youth Intervention Service	(408) 794-1660

### **Report Online:**

Potholes: [potholes@sanjoseca.gov](mailto:potholes@sanjoseca.gov)

Park Concerns: [park.concerns@sanjoseca.gov](mailto:park.concerns@sanjoseca.gov)

Street Light Repair: [streetlights@sanjoseca.gov](mailto:streetlights@sanjoseca.gov)

Other Street Related Problems:

[streets.dispatch@sanjoseca.gov](mailto:streets.dispatch@sanjoseca.gov)

Download the MYSANJOSE APP or visit <https://sanjose.custhelp.com/>



<b>Emergencia</b>	<b>911</b>
San José Departamento de Policía (Información General)	(408) 277-3900
San José Departamento de Policía Vigilancia de Tráfico	(408) 277-3900
San José Fire Departamento de Bomberos (Información General)	(408) 794-7000

**NUEVO! Marque 311 para los siguientes servicios, o visite [sanjoseca.gov/311](http://sanjoseca.gov/311)**

- Presione 1 para reportar un vehículo abandonado, vertidos ilegales y graffiti, recibir información sobre los departamentos de la ciudad o llegar a la línea de Servicio al Cliente.
- Presione 2 para reportar problemas de alcantarillado, agua en la calle, artículos grandes en la carretera.
- Presione 3 para pagar su factura de agua o basura.
- Presione 4 para preguntas sobre servicios de agua o basura, como recogida de basura, recogidas perdidas o para reemplazar sus piezas.
- Presione 5 para conectarse al centro de llamadas no de emergencia del SJPD.

**Other Departments & Issues**

Alamden Centro Cominitario	(408) 268-1133
Biblioteca de Almaden	(408) 808-3040
Biblioteca de Vineland	(408) 808-3000
Oficina del Alcalde	(408) 535-4800
Vehículos Abandonados	(408) 535-3500
Servicios Para Animales	(408) 794-7297
Anti-Graffiti & Littera (General)	(408) 975-7233
Anti-Graffiti Línea Directa	(866) 249-0543
Arbolista	(408) 794-1901
Permisos de Construcción y Inspecciones	(408) 535-3555
Línea de Abuso Infantil	(408) 299-2071
Palacio Municipal Servicio de Cliente	(408) 535-3500
Aplicación de Código	(408) 535-7770
Buscar Su Día de Recolección	(408) 282-4400
Prevención del Crimen	(408) 277-4133
Crime Stoppers	(408) 947-7867
Juzgado de Familia	(408) 534-5600
Centro de Violencia Familiar	(408) 277-3700
Linea de Advertencia de Pandillas	(408) 293-4264
Residuos Peligrosos del Hogar	(408) 299-7300
Highway Patrol Despacho	(800) 835-5247
Highway Patrol - San José	(408) 961-0900
Servicios Para Personas Sin Hogar	(408) 510-7600
Auditor Independiente de la Policía	(408) 794-6226
Preocupaciones del Parque	(408) 793-5510
Departamento de Parques y Recreación	(408) 535-3570
Multas de Estacionamiento	(800) 294-8258
Control de Envenenamiento	(800) 222-1222
Alquiler Programa de Diferencias	(408) 975-4480
San José CERT	(408) 794-7055
San José Agua Municipal	(408) 535-3500
San José Compañía de Agua	(408) 279-7900
Alcantarillas/Desagües Pluviales	(408) 794-1900
Barrido de Acera/Calles	(408) 283-4800
Vehículos Remolcados	(408) 277-4156
Poda de Árboles y Paisajismo	(408) 794-1901
Registro de Votantes	(866) 430-8683
VTA/Autobús & Tren	(408) 321-2300
Colección de Desechos de Jardín	(408) 283-4800
Servicios de Intervención Juvenil	(408) 794-1660

**Report Online:**
Baches por la Calle: [potholes@sanjoseca.gov](mailto:potholes@sanjoseca.gov)
Otros Problemas Relacionados con la Calle:  
Reparacion de Luz de la Calle: [streetlights@sanjoseca.gov](mailto:streetlights@sanjoseca.gov)
[streets.dispatch@sanjoseca.gov](mailto:streets.dispatch@sanjoseca.gov)  
Preocupaciones del Parque: [park.concerns@sanjoseca.gov](mailto:park.concerns@sanjoseca.gov)